

Betrifft: das ganze Unternehmen

Zertifizierte Informationssicherheit bei Informationsverarbeitung Leverkusen

Informationssicherheit hat bei der ivl einen hohen Stellenwert: Verbesserungen der Abläufe, regelmäßige Penetrationstests und fortlaufende Zertifizierungen nach IDW-Standard PS 951 gehören zum Alltag. Als Reaktion auf das neue IT-Sicherheitsgesetz, das hohe Ansprüche an Betreiber kritischer Infrastrukturen stellt, beantragte die ivl im Frühjahr 2015 eine Erstzertifizierung nach ISO 27001:2013. Zielstrebiges Vorgehen, klare Verantwortlichkeiten, Unterstützung vom Management und ein kompetenter Partner sorgten für den erfolgreichen Abschluss des Zertifizierungsprozesses in kurzer Zeit.

In einem Workshop wurde zunächst der Zertifizierungsgegenstand festgelegt: das Informationssicherheitsmanagementsystem (ISMS) für das Rechenzentrum – das Herzstück der ivl. Als spezifischer Geltungsbereich wurde die Infrastructure as a Service (IaaS) benannt, also der Rechenzentrumsbetrieb einschließlich Storage, Firewall und Backup. Im für die Umsetzung verantwortlichen Projektteam wurden die Geschäftsführung, der Bereichsleiter Rechenzentrum sowie der neu bestellte Informationssicherheitsbeauftragte und dessen Stellvertreter versammelt. Spezialisten weiterer Fachbereiche kamen flexibel hinzu. Als Projektpartner wurde eine etablierte Beratungsgesellschaft hinzugezogen.

ÜBER IT-SICHERHEIT HINAUS

Nachdem das Vorhaben von der akkreditierten Zertifizierungsstelle datenschutz cert GmbH bestätigt wurde, begann der eigentliche Zertifizierungsprozess im Juli 2015. Zunächst wurden alle Werte im ISMS-Anwendungsbereich identifiziert, die Auswirkungen auf Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit von Informationen haben können – also Dokumente, Anwendungen und Datenbanken, aber auch Personen, Hardware, Infrastrukturen oder ausgegliederte Prozesse.

Im nächsten Schritt wurden zu diesen Werten Auswirkungen und Wahr-

scheinlichkeiten auf die Informationssicherheit durch Bedrohungen und Schwachstellen analysiert. Hierzu ist eine ganzheitliche Betrachtung von Personen, Prozessen Informationstechnologien und auch der Versicherungen erforderlich. Es zeigte sich schnell, dass Informationssicherheit mehr Aspekte umfasst als allein die IT-Sicherheit.

VERANTWORTLICHE UND RICHTLINIEN

Anschließend wurden technische und organisatorische Maßnahmen zur Risikominimierung definiert. Zu den aufbauorganisatorischen Maßnahmen gehörte die Ernennung des Informationssicherheitsbeauftragten, seines Stellvertreters und des internen ISMS-Auditors und die Einrichtung eines Informationssicherheitsgremiums. Im Rahmen der Ablauforganisation wurde ein Bündel von Richtlinien erlassen: von der Informationssicherheitsleitlinie über die Richtlinien zur Klassifizierung von Informationen, zum zulässigen Gebrauch von Werten bis hin zur Notfallplanung. Viele der Maßnahmen wirken sich auf das gesamte Unternehmen aus. Der Projektpartner der ivl steuerte Musterrichtlinien bei, die an die Situation der ivl angepasst wurden – ein wesentlicher Erfolgsfaktor, durch den die Umsetzung des Projekts in so kurzer Zeit erst möglich wurde.

AUDIT UND ZERTIFIKAT

Der letzte Schritt im Zertifizierungsprozess war ein zweiteiliges Audit im Juni 2016. Im Pre-Audit wurden die erstellten Dokumentationen auf Angemessenheit und Zweckmäßigkeit geprüft, während im Hauptaudit in den einzelnen Fachbereichen Gespräche geführt, Arbeitsabläufe kontrolliert und Nachweise eingesehen



wurden, um die Maßnahmen in der Praxis zu testen. Schließlich konnte die ivl im August 2016 mit Stolz ihre Zertifizierungsurkunde in Empfang nehmen. Sie gilt für 3 Jahre, wobei ein jährliches Audit zur Überwachung der Maßnahmen verpflichtend ist.

INFORMATIONSSICHERHEIT ALS UNTERNEHMENSWERT

Wesentliche Erfolgsfaktoren für ein gut funktionierendes Informationssicherheitsmanagementsystem sind die Unterstützung und Förderung durch das Management und die ständige Bewusstseins-schaffung für Informationssicherheit bei den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern. Durch das Etablieren von Informationssicherheit als lebendigen Prozess, so ist man bei der ivl überzeugt, wird sich ein spürbarer Mehrwert für das Unternehmen einstellen – und damit auch für seine Kunden.

AUTOR: AXEL GROSS, IVL